

"Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
АО "Невинномысский Азот" за 2020 год

## 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Наименование сетевой организации	количество потребителей услуг												Категории надежности и потребителей за 2019 год			Категории надежности и потребителей за 2020 год			Тип потребителя			
	всего по уровням напряжения за 2019 год					всего по уровням напряжения за 2020 год					динамика изменения показателя						физические лица	юридические лица				
	Всего	ВН	СН-1	СН-2	НН	Всего	ВН	СН-1	СН-2	НН	ВН	СН-1	СН-2	НН	Потребители услуг 1 категории	Потребители услуг 2 категории			Потребители услуг 3 категории			
АО "Невинномысский Азот"	27	2	5	17	3	27	2	5	17	3	0	0	0	0	8	3	16	8	3	16	нет	27

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Наименование сетевой организации	количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии в 2019г.						количество точек поставки, оборудованных прибора учета электрической энергии в 2020г.						Динамика 2020г к 2019г.
	количество точек поставки, всего в 2019 году	физические лица	юридические лица	вводные ус-ва в многоквартирные дома	бесхозные объекты электросетевых хоз-ва	приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	количество точек поставки, всего в 2020 году	физические лица	юридические лица	вводные ус-ва в многоквартирные дома	бесхозные объекты электросетевых хоз-ва	приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	
АО "Невинномысский Азот"	90	нет	90	нет	нет	90	91	нет	91	нет	нет	91	1,01

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Объекты электрохозяйства/год		2019	2020	Динамика 2020г к 2019г.
Кабельные линии электропередач - всего:	км	49,13	49,13	Без изменений
0,4 кВ	км	0,6	0,6	Без изменений
6-10 кВ	км	37,44	37,44	Без изменений
35 кВ	км	5,32	5,32	Без изменений
110 кВ и выше	км	5,77	5,77	Без изменений
Воздушные линии электропередач - всего:	км			
до 1 кВ	км	-	-	-
свыше 1 кВ	км	-	-	-
Подстанции - всего:	шт.	13	13	Без изменений
6-10кВ	шт	9	9	Без изменений
35кВ	шт	2	2	Без изменений
110кВ	шт	2	2	Без изменений

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Объекты электрохозяйства/год		2019	2020
Кабельные линии электропередач:			
0,4 кВ	%	48	49
6-10 кВ	%	73	74
35 кВ	%	65	66
110 кВ и выше	%	73	73
Воздушные линии электропередач - всего:			
до 1 кВ	%	-	-
свыше 1 кВ	%	-	-
Подстанции:			
6-10кВ	%	60	61
35кВ	%	64	64
110кВ	%	64	64

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	-	-	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	-	-	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-

2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ )	-	-	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )	-	-	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-

4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-





2	Всего по сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Ежегодно производится капитальный и текущий ремонт объектов электросетевого хозяйства.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

Прочая информация отсутствует.

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Текущий резерв трансформаторной мощности на головных подстанциях АО "Невинномысский Азот" на конец четвертого квартала 2020 года для технологического присоединения потребителей.

№ пп	Наименование подстанции	Уровень напряжения	Текущий резерв мощности с учетом присоединенных потребителей, МВт.	Текущий резерв мощности с учетом заключенных договоров на технологическое присоединение, МВт.	Планируемый резерв мощности на конец года с учетом присоединенных потребителей, заключенных договоров на ТП, поданных заявок на ТП и реализации планов капитальных вложений (инвестиционных программ), МВт.
------	-------------------------	--------------------	--	---	---







	технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																	
7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.2	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	180	-	-	-	-	350	-	-	-	-	-	-	-	-	-	530

### 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации на 2020 год.

Размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям АО "Невинномысский Азот" на 2020 год, рассчитывается в соответствии постановлением №74/11 от 24 декабря 2019 года Региональной тарифной комиссии Ставропольского края, (см. вложенный файл).



Постановление №  
74\_11 от 24.12.2019.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт ( <b>N</b> )			15		150		250		670	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м ( <b>L</b> )	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	да	ВЛ								
		КЛ								
	нет	ВЛ								
		КЛ								
750	да	ВЛ								
		КЛ								
	нет	ВЛ								
		КЛ								
1000	да	ВЛ								
		КЛ								
	нет	ВЛ								
		КЛ								
1250	да	ВЛ								
		КЛ								
	нет	ВЛ								
		КЛ								

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или)











-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(86554) 4-42-90
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Отсутствуют.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Отсутствуют.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС".

Отсутствуют.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Отсутствуют.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Отсутствуют.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Отсутствует.

